

Şirketimiz Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin bir markası olan Katılım Sağlık, kendisi tarafından işletilen katilimsaglik.com.tr alan adlı internet sitesinde ("Web Sitesi") konumlandırılan çerezler hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu Çerez Politikası'nı (aşağıda kısaca "Politika" olarak anılacaktır.) hazırlamıştır.

İşbu Politika'da Web Sitesi'nde kullanılan çerezler, bunların amaçları ve çerez tercihlerinin nasıl yönetebileceği açıklanmaktadır.

Web Sitesi'nde konumlandırılan çerezler vasıtasıyla hiçbir şekilde kişisel verileriniz işlenmemektedir.

Çerez ("Cookie") Nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler.

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi, aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir.

Katılım Sağlık Tarafından Konumlandırılan Çerezler;

- Kişisel verilerinizi saptamaz, toplamaz ve kaydetmez,
- Bilgisayarınızda yer alan kişisel verilere erişmez,
- Bilgisayarınızda yer alan programların çalıştırılması için kullanılmaz,
- Virüs taşımaz ve bilgisayarınıza virüs göndermede kullanılmaz.

Çerezler Neden Kullanılmaktadır?

Web Sitesi'nde çerezler aşağıdaki amaçlar kapsamında kullanılmaktadır:

- Web Sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek. Örneğin, internet sitesi üyelerinin, üyelik bilgileriyle giriş yapabilmesi.
- Web Sitesini analiz etmek ve performansını arttırmak. Örneğin, web sitesini ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Web Sitesinin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, web sitesini ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması veya web sitesi üzerinden üçüncü taraf sosyal medya faaliyetlerine bağlantı sağlamak.

- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla ilgili reklam gösterilmesi.

Çerez Türleri

Çerezler mobil cihazlarda depolanma süreleri ve kimin tarafından yerleştirildikleri gibi kriterlere göre farklı türlere ayrılmaktadır. Bu kriterler kapsamında temel ayrım şu şekildedir:

Oturum Çerezleri/Kalıcı Çerezler: Oturum çerezleri, geçici çerezler olup tarayıcıyı kapattıktan sonra cihazdan silinirler. Bu çerezlerin temel işlevi, web sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamaktır. Kalıcı çerezler ise tarayıcıyı kapattıktan sonra da ziyaretçi tarafından silininceye ya da süresi doluncaya dek cihazda kalmaya devam ederler.

Birinci Taraf/Üçüncü Taraf Çerezler: Birinci taraf çerezler, ziyaret edilen web sitesi operatörü tarafından cihaza yerleştirilen çerezlerdir. Üçüncü taraf çerezler ise ziyaret edilen web sitesi operatörü dışındaki kişiler tarafından cihaza yerleştirilen ve kontrol edilen çerezlerdir.

Zorunlu Çerezler: Web sitesinin doğru bir şekilde çalışmasını sağlayan ve özelliklerini kullanmanıza imkân veren teknik çerezlerdir. Oturum çerezi kategorisinde yer alırlar. Bu çerezlerin engellenmesi halinde web sitesi özelliklerinin kullanılamaması sonucu doğar. Zorunlu çerezlerin kullanımı için ziyaretçilerimizin onayı gerekmektedir.

Analitik Çerezler: Katılım Sağlık, web sitesi deneyiminizi iyileştirmek amacıyla analitik çerezler kullanmaktadır. Analitik çerezler, ziyaretçilerimizin web sitesi nasıl kullandığını (örn; hangi sayfaları ziyaret ettiğini, ziyaret süresini vb.) anlamamızı sağlar. Böylelikle Katılım Sağlık, sunduğu içerikleri geliştirebilir ya da web sitesi tasarımını değiştirebilir.

İşlevsellik Çerezleri: Web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde dil tercihlerinizin, bölge seçiminizin vb. hatırlanmasına olanak sağlar.

Hedefleme/Reklam Çerezleri: Katılım Sağlık web sitesinde hedefleme ve reklam amacıyla farklı birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler kullanmaktadır. Bu çerezleri tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek engelleniz mümkündür.

Web Sitesi'nde Konumlandırılan Çerezler:

Web Sitesi'nde konumlandırılan çerezlere ilişkin listeyi aşağıda bulabilirsiniz. Katılım Sağlık olarak çerezleri değiştirebileceğimizi ve güncelleyebileceğimizi unutmayınız. Her bir değişiklikte aşağıda yer alan liste değiştirilecektir.

- **Google Analytics:** Bu çerez, Google Analytics hizmeti tarafından rastgele ve benzersiz oluşturulan bir sayıyı sayfa tanımlayıcısı olarak atayarak sayfaları ayırmak için kullanılır. Sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analitiği raporları için ilgili sayfa için ziyaretçi ve oturum verilerini hesaplamak için kullanılır.
- **Facebook:** Bu çerezler siteyi Facebook Social eklentisini kullanarak ziyaret eden kullanıcılarının Facebook ID'sini ve tarayıcı ID'sini şifreli şekilde kaydeder.

- Google Adwords: Bu çerezler, daha önce siteyi ziyaret eden kullanıcılara reklam gösterilmesine olanak sağlar.

Çerez Tercihleri Nasıl Yönetilir?

Çerezleri kullandığınız tarayıcının ayarlarını değiştirerek kişiselleştirmeniz ya da tamamen engellemeniz mümkündür. Farklı tarayıcılar için izlenmesi gereken adımlara ilişkin detaylı bilgiye aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz:

Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>

Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/tr/kb/cerezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma>

Yandex :

<https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml>

Safari :

<https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac>

Diğer tarayıcılarda çerez tercihlerini yönetmek için ilgili tarayıcının yardım veya destek sayfasını inceleyebilirsiniz.

Rıza ve Sözleşmedeki Değişiklikler

Web Sitesinde yer alan çerez bilgilendirme uyarısının kapatılması ve Web Sitesi'nin kullanılmaya devam edilmesi halinde çerez kullanımına rıza verildiği kabul edilmektedir.

- Katılım Sağlık, sözleşme hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel sözleşme, internet sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.